

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年4月1日

事業所名		さくらんぼの木	保護者等数（児童数）4回収数4割合%				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3			1	法定面積を守り、活動／休息で部屋を分けています
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2			2	法令に従い保育士・児童指導員の配置を常時しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4				手すりを設置するなど配慮してあります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				毎日の清掃・消毒・換気を行っています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4				毎日ミーティングを行い1人1人にあったサービス支援を計画しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4				個別支援計画は5領域とつながりを組み込み、支援内容を計画しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			1	日々の支援記録に個別支援計画に関する内容を記載するようにし、閲覧するようにしています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1	月間プログラムを作成し、固定化しないよう工夫しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			3	1	戸外活動で公園に行き、地域の子どもたちと交流があります
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3				契約時に説明するようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			1	個別支援計画作成時期やアセスメント時期に説明するようにしています
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている		2		2	ペアレントトレーニングとは、お子さまとより良い関りを学んで子育ての困りごとを解消する保護者様向けのプログラムですご相談をうけた際はできる限りの助言をさせていただいております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	4				連絡帳や送迎時に日々の様子を伝えるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				モニタリングのタイミングで面談を実施しています。個別支援計画の更新時に評価も含め助言を行っています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			4		対応マニュアルを準備しています 保護者様に対しての周知を今後徹底させていただきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2		1	1	苦情があった際はすぐに事業所のマニュアルに沿ってしっかり対応させて頂きます

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				送迎時や連絡帳、電話等でお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				事業所独自で作成しています 会報では行事や子どもの様子を伝えています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4				職員には個人情報に関する誓約書などを提出してもらっています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている			1	3	事業所では対応マニュアルを揃えています が保護者様に対しての周知を今後徹底させていただきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				備えたマニュアルなどはあり、訓練を実施しています 定期のお便りで報告するようにしています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				子どもたちが楽しかった また行きたいと言ってくれています
	23	事業所の支援に満足している	4				今後も安心して通所して頂けるように、保護者様の意見を取り入れながら支援に満足して頂けるよう努めています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。